

Adrian Sutedi, S.H., M.H.

# HUKUM PERIZINAN

Dalam Sektor  
Pelayanan Publik

|                                                                                     |                                                                                     |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  |                                                                                     | <b>PERPUSTAKAAN</b> |
| No. INV.                                                                            | 067/mhk/19/C-1                                                                      |                     |
| Th. Angg.                                                                           | 2019                                                                                | Cat C-1             |
| PARAP                                                                               |  | TGL. 17/07/2019     |



Penerbit

**SINAR GRAFIKA**



## DAFTAR ISI

---

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>PRAKATA .....</b>                                                           | <b>v</b>  |
| <b>BAB 1 PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN<br/>DAN PENGENDALIANNYA .....</b> | <b>1</b>  |
| A. Pelayanan Perizinan dalam Perspektif Negara Kesejahteraan .....             | 1         |
| B. Konsepsi dan Pengembangan Pelayanan Publik .....                            | 4         |
| 1. Hak-Hak Masyarakat Atas Pelayanan Publik .....                              | 4         |
| 2. Perspektif Kebijakan Pelayanan Umum Menghadapi Era Globalisasi .....        | 9         |
| 3. Upaya Pembaruan Pelayanan Publik .....                                      | 18        |
| 4. Optimalisasi Pelayanan Publik .....                                         | 28        |
| C. Ketatalaksanaan Pelayanan Masyarakat .....                                  | 34        |
| D. Penyalahgunaan Tindakan Administratif .....                                 | 37        |
| E. Konsepsi Upaya Pengendalian Kegiatan/Proses Pelayanan .....                 | 44        |
| F. Pengendalian Tindakan Aparat/Pejabat Sebagai Tanggung Jawab Moral .....     | 47        |
| <b>BAB 2 RESTRUKTURISASI DAN REVITALISASI PERIZINAN .....</b>                  | <b>49</b> |
| A. Restrukturisasi dan Revitalisasi Pelayanan Perizinan ....                   | 49        |
| 1. Birokrasi Pelayanan Perizinan .....                                         | 49        |
| 2. Orientasi Kebijakan Pelayanan Perizinan .....                               | 63        |

|    |                                                                                    |     |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3. | Konsepsi Peningkatan Pelayanan Perizinan yang Optimal .....                        | 64  |
| 4. | Penataan Kelembagaan yang Menangani Perizinan .....                                | 65  |
| B. | Optimalisasi Pengelolaan Pelayanan Publik dan Kendala-Kendalanya .....             | 66  |
| 1. | Kuantitas dan Kualitas Pelayanan Publik .....                                      | 66  |
| 2. | Kompetisi dan Efisiensi Pelayanan Publik .....                                     | 68  |
| 3. | Dukungan Pemerintah dalam Peningkatan Pelayanan Publik .....                       | 70  |
| 4. | Akuntabilitas Pemberi Layanan Publik dan Regulator .....                           | 77  |
| C. | Kajian Normatif Penyelenggaraan Pelayanan Publik ...                               | 78  |
| 1. | Sistem Penyelenggaraan Pelayanan Publik .....                                      | 78  |
| 2. | Regulasi Pelayanan Publik .....                                                    | 82  |
| 3. | Asas-Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik ....                                    | 82  |
| 4. | Standar Minimal Pelayanan .....                                                    | 85  |
| 5. | Norma-Norma Perilaku Petugas Penyelenggara Pelayanan Publik .....                  | 86  |
| 6. | Elemen-Elemen Sistem Pengelolaan Keluhan Publik ...                                | 103 |
| 7. | Pengaturan Pelayanan Publik dan Pelayanan Keluhan Publik Secara Sektoral .....     | 107 |
| 8. | Analisis Normatif Pengaturan Sistem Penyelenggaraan Pelayanan Keluhan Publik ..... | 113 |
| 9. | Analisis Normatif Pengaturan Pelayanan Keluhan Publik .....                        | 117 |
| D. | Pelaksanaan Pelayanan Publik dan Pelayanan Keluhan Publik .....                    | 120 |
| 1. | Standar Kualitas Pelayanan Publik yang Ideal dan Realistis .....                   | 120 |
| 2. | Standar Minimal Kualitas Pelayanan Keluhan Publik ..                               | 125 |
| 3. | Permasalahan Proses Penyampaian Keluhan Pada Bidang Pelayanan Umum .....           | 134 |
| 4. | Perumusan Standar dan Prosedur Pengelolaan Keluhan Publik .....                    | 139 |

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| E. Beberapa Substansi Pokok UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik .....    | 146 |
| 1. Beberapa Hal yang Melandasi Lahirnya Undang-Undang Pelayanan Publik .....       | 146 |
| 2. Pokok-Pokok Pikiran Undang-Undang Pelayanan Publik .....                        | 152 |
| 3. Maksud, Tujuan, Asas-Asas, Ruang Lingkup Penyelenggaraan Pelayanan Publik ..... | 158 |
| 4. Peran Ombudsman terhadap Pelaksanaan Pelayanan Publik .....                     | 164 |

### **BAB 3 RUANG LINGKUP PERIZINAN ..... 167**

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| A. Pengertian Perizinan .....                               | 167 |
| B. Sifat Izin .....                                         | 173 |
| C. Perbedaan Antara Lisensi, Konsensi, dan Dispensasi ..... | 176 |
| 1. Lisensi .....                                            | 176 |
| 2. Konsesi .....                                            | 176 |
| 3. Dispensasi .....                                         | 178 |
| D. Beberapa Elemen Pokok Perizinan .....                    | 179 |
| 1. Wewenang .....                                           | 179 |
| 2. Izin Sebagai Bentuk Ketetapan .....                      | 179 |
| 3. Lembaga Pemerintah .....                                 | 180 |
| 4. Peristiwa Konkret .....                                  | 184 |
| 5. Proses dan Prosedur .....                                | 185 |
| 6. Persyaratan .....                                        | 186 |
| 7. Waktu Penyelesaian Izin .....                            | 188 |
| 8. Biaya Perizinan .....                                    | 188 |
| 9. Pengawasan Penyelenggaraan Izin .....                    | 189 |
| 10. Penyelesaian Pengaduan dan Sengketa .....               | 191 |
| 11. Sanksi .....                                            | 192 |
| 12. Hak dan Kewajiban .....                                 | 192 |
| E. Fungsi Pemberian Izin .....                              | 193 |
| F. Tujuan Pemberian Izin .....                              | 200 |
| G. Format dan Substansi Izin .....                          | 201 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 1. Kewenangan Lembaga .....           | 201 |
| 2. Pencantuman Alamat .....           | 202 |
| 3. Substansi dalam Diktum .....       | 202 |
| 4. Persyaratan .....                  | 202 |
| 5. Penggunaan Alasan .....            | 203 |
| 6. Penambahan Substansi Lainnya ..... | 204 |

|                                                                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB 4 PERIZINAN DI BIDANG BANGUNAN, LINGKUNGAN HIDUP, KETENAGAKERJAAN, TRANSPORTASI, DAN UKM .....</b> | <b>205</b> |
| A. Hukum Rencana Umum Tata Ruang (RUTR) .....                                                             | 205        |
| 1. Esensi Tata Ruang Kota dan Hubungannya dengan Perizinan Bangunan .....                                 | 205        |
| 2. Hubungan Rencana Tata Ruang Wilayah dengan Perizinan .....                                             | 212        |
| 3. Wewenang Perizinan .....                                                                               | 213        |
| 4. Segi Kepentingan Umum .....                                                                            | 217        |
| 5. Segi Pembangunan .....                                                                                 | 218        |
| 6. Kemungkinan Putusan Penundaan .....                                                                    | 220        |
| B. Perizinan di Bidang Bangunan .....                                                                     | 222        |
| 1. Gambaran Umum Perizinan Bangunan .....                                                                 | 222        |
| 2. Pembangunan Gedung dan Hubungannya dengan Perizinan .....                                              | 223        |
| 3. Pengurusan Izin Mendirikan Bangunan .....                                                              | 229        |
| 4. Pelayanan Izin Membangun Bagi Pemerintah Daerah dalam Era Otonomi Daerah .....                         | 231        |
| 5. Pembangunan Proyek-Proyek Pemerintah .....                                                             | 236        |
| 6. Pengawasan Peradilan Administrasi terhadap Penerbitan Perizinan di Bidang Bangunan .....               | 238        |
| C. Perizinan di Bidang Lingkungan .....                                                                   | 240        |
| 1. Gambaran Umum .....                                                                                    | 240        |
| 2. Perizinan .....                                                                                        | 241        |
| 3. Instansi Pemberi Izin, Tugas, dan Wewenang ....                                                        | 243        |
| 4. Pembangunan Berkelanjutan ( <i>Sustainable Development</i> ) .....                                     | 252        |

|                                                        |     |
|--------------------------------------------------------|-----|
| 5. Kuasa Pertambangan .....                            | 259 |
| 6. Bentuk-Bentuk Kuasa Pertambangan .....              | 269 |
| 7. Hak dan Kewajiban Pemegang Kuasa Pertambangan ..... | 274 |
| 8. Beberapa Kasus Lingkungan Hidup .....               | 275 |
| D. Perizinan di Sektor Ketenagakerjaan .....           | 280 |
| 1. Landasan Hukum Kewenangan .....                     | 280 |
| 2. Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) ...       | 296 |
| 3. Semangat Membuat Regulasi .....                     | 298 |
| 4. Semangat Berasosiasi di Tingkat Lokal .....         | 306 |
| 5. Perizinan Sebagai Upaya Mendorong Iklim Usaha ...   | 306 |
| 6. Formulasi Kebijakan Perizinan di Daerah .....       | 312 |
| E. Perizinan di Sektor Transportasi .....              | 313 |
| F. Perizinan di Sektor Usaha Kecil .....               | 317 |

|                                                                                    |            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB 5 KEBIJAKAN PERIZINAN DI BEBERAPA NEGARA YANG MENDUKUNG INVESTASI .....</b> | <b>331</b> |
| A. Kebijakan di Negara Eropa dan Afrika .....                                      | 331        |
| B. Kebijakan di Negara Malaysia .....                                              | 333        |
| C. Kebijakan di Negara Singapura .....                                             | 334        |
| D. Kebijakan di Negara Mongolia .....                                              | 336        |
| E. Kebijakan di Negara Amerika Serikat .....                                       | 338        |
| F. Perizinan Konsesi Hutan di Beberapa Negara Amerika Latin .....                  | 340        |
| G. Kebijakan di Negara Vietnam, Uganda, Tanzania, dan Thailand .....               | 358        |

|                                                                                                                    |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB 6 PUTUSAN-PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG DAN PUTUSAN PENGADILAN TATA USAHA NEGARA DALAM PERKARA PERIZINAN .....</b> | <b>363</b> |
| A. Putusan Pengadilan TUN Surabaya Nomor 20/TUN/1991/PTUN SBY tanggal 23 April 1992 .....                          | 363        |
| B. Putusan Mahkamah Agung Nomor 14 K/TUN/1992 tanggal 10 Desember 1992 .....                                       | 370        |

|                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| C. Putusan Mahkamah Agung Nomor 5 K/TUN/1992 tanggal 21 Januari 1993 .....                         | 375 |
| D. Putusan Mahkamah Agung Nomor 12 K/TUN/1993 tanggal 4 Februari 1993 .....                        | 387 |
| E. Putusan Mahkamah Agung Nomor 6 K/TUN/1992 tanggal 26 Agustus 1993 .....                         | 388 |
| F. Putusan Mahkamah Agung Nomor 04 K/TUN/1992 tanggal 25 November 1993 .....                       | 415 |
| G. Putusan Mahkamah Agung Nomor 11 K/TUN/1992 tanggal 3 Februari 1994 .....                        | 440 |
| H. Putusan Pengadilan Tinggi TUN Jakarta Nomor 75/B/1993/PT.TUN-JKT. tanggal 17 Oktober 1994 ..... | 444 |
| I. Putusan Mahkamah Agung Nomor 10 K/TUN/1992 tanggal 15 Oktober 1994 .....                        | 448 |
| J. Putusan Mahkamah Agung Nomor 56 K/TUN/1996 tanggal 15 Desember 1996 .....                       | 455 |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>487</b> |
| <b>PROFIL PENULIS .....</b> | <b>500</b> |